



Wezwanie do wymiany produktu: GRIGRI 2

Dotyczy wszystkich przyrządów asekuracyjnych GRIGRI 2 (D14 20, D14 2G, D14 2B),
których pierwszych 5 cyfr numeru seryjnego znajduje się w przedziale między 10326 a 11136



D14 20



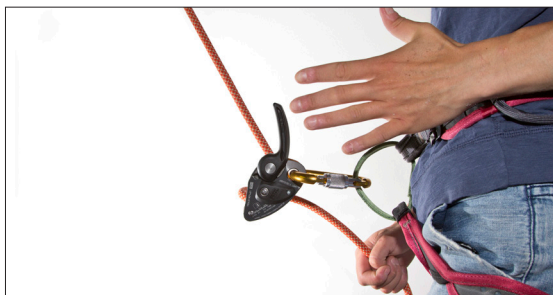
D14 2G



D14 2B

Kontekst

Petzl odkrył, że zbyt duża siła działająca na uchwyt GRIGRI 2 może spowodować uszkodzenie, w konsekwencji którego uchwyt pozostaje w pozycji otwartej.



W wyniku tego uszkodzenia funkcja samoblokująca przestaje działać:

- uszkodzone GRIGRI 2 działa jak klasyczny przyrząd asekuracyjny (np. ósemka),
- jeżeli podczas używania uszkodzonego GRIGRI 2 nie trzyma się wolnego końca liny - zwiększa to ryzyko niekontrolowanego opuszczania. Nie używać GRIGRI 2 z uszkodzonym uchwytem.

Należy pamiętać, że używając przyrządu GRIGRI2 trzeba zawsze trzymać wolny koniec liny (patrz instrukcja obsługi GRIGRI 2).

Do dnia 20/06/2011 otrzymaliśmy poprzez naszą międzynarodową sieć dystrybucji 7 uszkodzonych produktów. Nie jest znana nam sytuacja, w której uszkodzenie uchwyty doprowadziłoby do wypadku.

Odpowiedź Petzl

Ponieważ bezpieczeństwo naszych użytkowników jest dla nas najważniejsze, Petzl zdecydował się na następujące działania:
- zwiększenie mechanicznej wytrzymałości uchwyty we wszystkich GRIGRI 2 - począwszy od numeru seryjnego 11137,
- **wycofanie wszystkich GRIGRI 2, których pierwszych 5 cyfr numeru seryjnego znajduje się w przedziale między 10326 a 11136 i wymianę na nową, zmodyfikowaną wersję.**
Petzl pokryje wszystkie koszty związane z wysyłką.

Wezwanie do wymiany nie dotyczy poprzedniej generacji GRIGRI.



«Mimo że ryzyko uszkodzenia uchwyty GRIGRI 2 jest niewielkie, nasze ukierunkowanie na bezpieczeństwo klientów skłoniło nas do podjęcia decyzji o wymianie produktów. Mamy całkowitą świadomość niedogodności jakie niesie ze sobą ta sytuacja, zwłaszcza na początku sezonu wspinaczkowego. Cała załoga firmy Petzl firmy jest zmobilizowana by wymiana GRIGRI 2 przebiegła jak najszybciej. Dziękujemy za zaufanie jakim nas zawsze obdarzaliście»

Romain Lécot
Dyrektor Generalny Petzl

Jeżeli posiadacie GRIGRI 2, kod D14 20, D14 2G, D14 2B, którego pierwszych 5 cyfr numeru seryjnego znajduje się w przedziale między 10326 a 11136 prosimy o skontaktowanie się e-mailem z dystrybutorem Petzl w Waszym kraju (info@amc.krakow.pl) w celu rozpoczęcia standardowej procedury wymiany, podając swój adres pocztowy.



Country / Pays	Distributor / Distributeur	email adress / Adresse email	Phone number / Téléphone
ARGENTINA	ECRIN SA	info@ecrin.com.ar	000541147921935
AUSTRALIA	SPELEAN PTY LTD	judith@spelean.com.au	0061299669800
AUSTRIA	AGENTUR BERGER	mberger@petzl.at	0043761660027
BELGIUM	ALPITEC SNC	info@alpitec.be	0032475605435
BRAZIL	SPELAION	walkerbrasil@gmail.com	0055 19 34340535
BULGARIA	PIK 3000 LTD	office@pik3000.com	00359 3 843 2943
CHILE	OUT CHILE S.A	oscar@outchile.com	00562 8955094
CHINA	BEIJING SNOWBIRD OUTDOOR	liuli@snowbird.com.cn	00861062212071
CZECH REPUBLIC	VERTICAL SPORT	vertical@vertical.cz	00420 483 711 456
DENMARK	SCANLICO DENMARK A/S	js@scanlico.dk	004538716959
ECUADOR	ANGEL ROBERTO GUTIERREZ	petzelec@interactive.net.ec	005932352782
FINLAND	VANDERNET	pasi.blafield@vandernet.com	00358207418330
FRANCE	PETZL	rappel.grigri2@petzl.fr	0811 46 10 50
GERMANY	C & M KRAH GmbH	krah@krah.com	0049 88 21 93 230
GREECE	DIMKA LTD	odi@resoul.gr	0030 22950 231110
HONG KONG	MOUNTAIN SERVICES INT LTD	info@mshk.com.hk	0085225418876
HUNGARY	GRANIT DESIGN KFT	info@granit.co.hu	0036 99 523 294
INDIA	ALLIED SAFETY EQUIPMENTS	jeddi4@gmail.com	0091222845 6117
IRAN	KOOH VEISI TRADING CO.	info@koohveisi.com	009821 7533 173
ISRAEL	LAPIDOT OUTDOOR EQUIP LTD	rachel@lapicot.co.il	0097289797040
ITALY	DINAMICHE VERTICAL	acataldo@petzitalia.it	0039 0112732500
JAPAN	ALTERIA CO., LTD	kaneda@alteria.co.jp	0081429691717
KORE, REPUBLIC OF	ANNAPURNA CORPORATION	annapurna@unitel.co.kr	0082220828450
MEXICO	ALTA VERTICAL sa de cv	a.rivera@altavertical.com	00 52 5555621602
NORWAY	VARRI AS	marius@varri.no	0047 2271 9200
PERU	MON VERTICAL SAC	a.lozano@mv.pe	00 51 1 4480651
POLOGNE	PHU AMC sp.j	info@amc.krakow.pl	0048 12 656 70 88
PORTUGAL	SUBMATE LDA	info@submate.pt	0035121 847 12 69
ROMANIA	GD ESCAPADE SRL	himalaya@rdslink.ro	0040213144071
RUSSIE	ALPINE TRADE	info@alpine-trade.ru	007 495 225 73 43
SINGAPORE	ALLSPORTS EQUIPMENT	0464@starhub.net.sg	006563377728
SLOVENIE	TREKING SPORT D.O.O	trek@siol.net	00386 12 562 501
SOUTH AFRICA	EIGER EQUIPMENT LTD	john@eigerequipment.co.za	002721 555 0363
SPAIN	VERTICAL SPORTS, SL	info@vertical.es	0034 93 309 10 91
SWEDEN	C2 VERTICAL SAFETY AB	info@c2safety.com	0046 18 677993
SWITZERLAND	ALTIMUM SA	infro@petzl.ch	0041 21 947 46 66
TAIWAN REP CHINA	FUTAI COMPANY LTD	tfg.od@msa.hinet.net	00886227967373
THAILAND	ROCKCAMP INTERNAT. CO LTD	rockcamp@thaiclimbing.com	006624346100
TURKEY	TOROS TURIZM HIZMETLERI	kasif@toroskamp.com	00902164122127
UKRAINE	VYSOTA	info@vysota.com.ua	0038 044 417 33 86
UNITED ARAB EMIRATES	TRAKS	james@traks-me.com	0097150 550 3430
UNITED KINGDOM	LYON EQUIPMENT LIMITED	info@lyon.co.uk	0044 15 396 25 493
UNITED STATES	PETZL AMERICA	info@petzl.com	(801) 926-1500
URUGUAY	VERANEX	info@veranex.com	00541147935910
VENEZUELA	UAIKINIMA 5X C.A	ir@uaikinima5x.com.ve	0058.212.762.3923

OTHER COUNTRIES
www.petzl.com/contact